

患者の皆様へ

提案箱に寄せられた ご提案の紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。
皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この
掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部
署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっていま
す。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝
えるようにしています。また、2ヶ月に1回検討会を開き、その
検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかって
います。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいり
ますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答に
ついてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. スタッフの方々には大変よくしていただいております。

家族と面会できないさみしさと不安を、携帯でのやりとりでまぎらわしていますが、フリーWi-Fi 大変たすかりますが、安定度が低くすぐ切れます。少し有料化して安定度上げてほしいと思います。

A. この度はご提言ありがとうございます。Wi-Fi の安定度につきましては今後も安定化に努めて参ります。

Wi-Fi が切れる点につきましては、使用時間を接続から1時間の制限を設けております。それ以外の時に切れる場合は端末の設定等をご確認下さい。

Q. 各階に（病棟にも）車いすを置いていただきたいです。

A. ご提言、ありがとうございます。

病棟で車いすを利用される場合は看護師に声をかけてください。患者さんが車椅子に移乗をされる際に看護師が援助させていただきます。

【感謝のお言葉】

ほうしゃせんのかんごし職員と男の職員の人たちが、とてもやさしかったです。

入院部屋も大変きれいにして貰い、食事を想像していたイメージが全々違い、大変美味しくいただいております。

特に治療に当たっているスタッフ一同には、頭が下がります。

○/○○日位からこちらで世話になり、○/○○～○/○○日迄入院させてもらい、大変良くして貰っています。感謝・感謝です。

超高齢出産でしたが、安全に安心してお産させていただきました。
外来でみて下さった先生、とりあげて下さった助産師さん・先生、産後のつらい症状に対応して下さったNsの皆さんに感謝しています！
ありがとうございました。

昨年、娘が肺炎で入院し無事完治し、元気に今も過ごしています。
小児科の方々、本当にありがとうございました。
大変な世の中の上で、医療をされていて感謝しております。
これからも頑張ってください。
応援しております。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課