

# 医療費後払いサービスのご案内（外来編）

～会計の待ち時間をゼロに！！～

事前に利用登録いただくことで、  
**お会計を待たずに帰宅**いただけます！



## <ご利用方法>

### ①事前登録（初回のみ）

スマートフォンやパソコンから以下の URL または QR コードから利用登録を行ってください。（無料）

<https://s7.medicalpay.jp/nmc/login/>

（登録作業は登録完了メールの受信までで 15～20 分程度）

◆ 対応可能なクレジットカードは以下のとおりです。



### ②後払い受付

- 再来受付機で受付を済ませるとともに、**毎回、後払い受付機（2F・3F 再来受付機の隣に設置）に診察券を通して後払いご利用票を出力後、同利用票と再来受付機から発行した診察番号受付票をピンク色のクリアファイルに入れてください。**

※ピンク色のクリアファイルは、後払い受付機の横に配備しております。

- **診察室に入ったら、外来スタッフにピンク色のクリアファイルを提出してください。**



### ③診察終了後

- 診察（併科受診含む）・検査終了後、**各受付または総合受付（検査が含まれる場合のみ）で予約票及び院内処方がある場合はお薬引換券を受け取ってください。**
- 予約のうち**次回検査予約が含まれている場合は、総合受付（検査予約センター）にて予約のうえ、予約票（お薬引換券）を受け取ってください。**
- 本日診察のない場合は、検査終了後、**会計窓口⑭にピンクファイルを提出してください。**



**上記手続きが完了したら、会計待ちなしでご帰宅いただけます！！**

#### ④クレジットカード決済

請求金額確定・クレジット決済完了後（**受診日から約4日後**）、登録済みのメールアドレスに決済金額が記載されたメールが届きます。

※休日の関係や会計内容確認等のため、ご請求が遅れる場合があります。

#### ⑤領収書・明細書の発行

●メールが届きますと、領収書・明細書の発行が可能となります。領収書・明細書発行機にてお手数料をおかけしますが、**ご自身で発行**をお願いいたします。

●領収書・明細書発行機は、**2階の再来受付機の隣**に設置しております。

<取扱時間> **平日 8:30~17:00**

**※土曜・日曜・祝日・年末年始（12/29~1/3）を除く**

※領収書・明細書の発行には診察券が必要となります。

#### ⑥ご留意いただきたい点

●後払い利用票が入ったピンク色のファイルの提出がない場合、後払い手続きにお時間をいただく場合があります。

●**以下の場合、後払いサービスをご利用いただくことができません。**

①各種公費の自己負担上限管理票（指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等）をお持ちの方

②妊産婦検診・乳児検診等の方

③以前の医療費について未納分がある方

④治験中の方

⑤その他当院が利用を中止した方

●高額な外来治療等のお支払い時にご利用される場合は、**クレジットカード利用上限額にご注意**ください。上限額の詳細はカード会社にお問い合わせください。

●**チャージ型（デビット型）のクレジットカードは利用不可**となります。

●お支払いは**一括払いのみ**となります。

●利用登録の時点で未収金が発生していると、決済される場合があります。



ご不明な点は右記まで  
お問い合わせください。

待たずにラクへだ

神戸市立西神戸医療センター（問い合わせ窓口）

TEL：078-997-2200（代表）

（平日 9:00~17:00）