

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 診察外来受付後、マイナンバー確認のため受付に並ぶ指示が出ているが、機械に通せばいいのではないか。毎月の保険証確認をマイナンバーで改善しているのではないか？なぜ必要か質問しても回答が返って来ない。

この度はご不便をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。保険資格等の確認については、月に1回保険資格確認窓口で診察前に確認する必要があります。今後の運用改善として6月末に台数を増設いたしました。

Q. 採血、採尿の自動受付機、とても使いやすかったので、また復活させてください。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。令和8年2月のシステム更新に伴い、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。受付機の再設置を予定しておりますので、今しばらくお待ちください。

Q. 入院して点滴、錠剤投与されています。点滴に関してはすぐに「おくすり説明書」を頂きましたが錠剤に関しては、説明書を頂いていません。薬剤師からの説明が欲しいです。何の薬を飲んでいるのか知りたいです。説明は治療の一環ではないのでしょうか。

ご提案のとおりで、通常は、点滴だけでなく錠剤等の内服薬に関してもご説明させていただき、「お薬説明書」もお渡ししております。今回は、おそらく点滴をご説明した時に、当院の内服処方前であったか、今後、継続的に服用される内服薬が定まっていなかったか、退院が早まったなどの理由で、ご説明できなかったかと思われます。また、薬剤師は、1回も訪問が出来ていない入院患者さん（初回訪問が出来ていない患者さん）を優先して訪問することが多く、今回のような2回目の訪問が後回しになった点もあったかと思われます。入院中の患者さんにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

Q. 病室トイレのドアクローザーの強く早く閉まってしまいます。こういった場合は、本体の「調整ネジ」で簡単にスピード変更が可能です。初期・後期の2段階で速度設定ができ、スマホで調べれば数分で調整できます。台数が多い場合でも専門家に安価で依頼可能です。高齢の患者さんが安全・快適に利用できるよう、「力がいらず、ゆっくり開閉する設定」に調整することをおすすめします。

ご提言を受け、5階病室すべてのドアクローザーのスピードを確認いたしました。スピードが速く強くしめる箇所については、ドアクローザーの交換を行います。患者様に安心・安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【感謝のお言葉】

9階西病棟、R8. 4. 3～4. 19迄、オペ目的で入院させて頂きました。Ns、サポーターの皆さまに大変良くして頂き、オペ後の痛くて動けなく、情けない気持ちに寄り添った看護、援助、声かけに何度も励まされました。又、リハビリ中の声掛けもモチベーションUPにつながりました。助手さん、ヘルパーさん、看護師さん、心からの感謝とリスペクトしかありません。担当して頂いたPTさん、他職種のメディアカルスタッフの皆さん本当にありがとうございました。推しの古本さんの笑顔で元気が出ました。貴重な入院体験を今後の人生と看護にいかして行きたいと思っています。

糖尿で入院して2週間、今日退院します。担当の先生と何度かお会いして、ご説明いただきましたが詳しく丁寧に教えていただきました。看護師の方やリブレの取り扱いや取り付けに来て下さった方、また栄養士さんやお世話下さる方々も親切でした。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にお世話になりありがとうございました。私は入院している者の夫ですが、本人共々感謝しています。他の診療科の先生も看護師さん達もすごく親切です。良い病院にかかることができ喜んでいきます。

今回入院してこの病院のすばらしさを実感しています。スタッフ一同が優しく親切でいつもニコニコ最高です！食事毎回メニューが多くあり良かったです。眼科のドクターは心配り満点で安心出来ました。少しのギモンにも分かりやすく説明ありました。8階西のベッドにいましたが4月13日入院時に説明していただいた方（白いメガネ、髪の毛後ろでまとめてる、あずき色の上着の人です）が、いたれりつくせりでした。

祝日に左肩のこりとみぞうちの痛さで救急外来で診察して頂いたものです。ほんとうにあの時お医様、看護師様に大変お世話になりありがとうございました。お医者様の適切な診断で心筋梗塞を完治して頂き、又看護師様には昼夜問わず看護して頂き、又排泄のお世話もして頂き大変お世話になり大変ありがとうございました一言お礼を申し上げたく簡単なメモですが差し上げました。ほんとうにほんとうにお世話になりありがとうございました。

お父さんがお世話になり、ありがとうございました。無事に手術も終え、帰ってくることができました。手術前は、不安そうに歩き回っていましたが、看護師さんが、優しく声をかけてくださったので、安心して手術に挑むことができていました。終わってからも、不安定な時期もありましたが、様々な手厚いサポートのおかげで、無事に退院できたこと、心より感謝申し上げます。ありがとうございました。また、お世話になることがあるかもしれません。その際はどうぞよろしくお願いいたします

※患者さまからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課