

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 駐車サービスは、入院・退院日のみと聞きました。せめて手術付き添いの日も追加してほしいです。

ご提言をいただきありがとうございます。当院は、駅や市バスターミナルから近い交通至便の場所に立地しており、また、駐車可能台数に限りがあることから、できる限り公共交通機関でのご来院をお願いしております。しかし、体調によってはお車でないと来院できない場合も考えられることから、外来患者さんとその付添いの方、入院患者さんの入退院日の付添いの方を対象に無料サービスを実施しております。大変恐れ入りますが、お見舞いや手術の付添い等、患者さんご本人の移動を伴わない場合は当サービスの対象外とさせていただいております。サービス拡大による駐車場の混雑悪化も予想されることから、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

Q. BS TV 放送がみえるようにしてほしい (MLB)

ご提言をいただきありがとうございます。病室テレビのBS視聴環境の導入につきましては、費用面等の課題があり現在の視聴料金の見直しが必要となるため、今のところ導入の予定はございません。今後の参考にさせていただきます。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

Q. 食事のデザート「粉飴ゼリーのシールの蓋」が硬くて、剥がれない。改善してください。毎回強引に破って処理しています。

ご意見ありがとうございます。
粉飴ゼリーの蓋が開けづらい点については、2024年度に当院よりメーカーへ改善要望をすでに出しており、粘着温度を下げることで対応する回答を得ていましたが、今回、改善後の粉飴ゼリー商品についても開けづらさがある点につき、再度メーカーへ改善要望をいたします。食べにくい補食等がある場合、病棟でお知らせいただけますと、病棟担当の管理栄養士が個々の状況に応じて調整対応いたします。
ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

Q. 面会時間にマスクをしてない人をよく見ました。特に食堂の中の人はいませんでした。マスクを注意すべきだと思いました。(面会に来ている方です。)

ご意見をいただきありがとうございます。
患者さん、面会者にも、面会時にはマスク着用にご協力いただけるよう、ポスター、院内放送、HPでもご案内しています。今回のように守られていないケースがあり、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。
マスクを着用されていない場合は、その都度、お声がけさせていただくよう職員に周知いたします。患者さんが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

Q. 予約した時間と実際に呼び出される時間に差があり過ぎる。呼び出しの際に聞き逃す心配もあるので、スマホなどで診察状況が確認出来るようにしてほしい。

この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。ある程度余裕を持たせて予約をお取りするようになっているのですが、初診や予約外受診の方も多くいらっしゃいます。そのような状況で重篤な患者さんがおられた場合など、想定以上に診察時間を要し、予約時間とのずれが生じることがございます。また、診察状況については、再来受付機に診察券を通していただくと発行される「診察番号受付票」に印字されているバーコードを携帯電話のアプリで読み取っていただくと、診察状況を確認できる「診察状況お知らせサービス」もございます。診察室のお近くにおられない場合でもお調べいただけますので、ぜひご利用ください。

【感謝のお言葉】

7 西病棟スタッフの皆様へ

師長・主任のリーダーシップによる“患者さんに寄り添う看護”を看護師の皆様が実践しておられると感じました。バイタルチェック・点滴・採血といった処置を正確に行っておられたのは、プロとして当然だと思いますが、患者の病状把握に際しての優しい声掛けは勿論、タオルの提供・発汗した時に病衣やシーツ交換の提案・アイスノンの適宜の交換は心身共に弱っていた私を温かくしてくれました。7 西病棟は、院内で入退院の最も激しい病棟と聞いています。こういった看護を受けた患者さんの多くが次回に病気をされた時も西神戸 MC を受診されるのではないのでしょうか。病棟クランク・食事をサーブしてくれるヘルパーの皆さんも丁寧な対応でした。病棟スタッフ全員でチーム医療を実践しておられました。ありがとうございました。

消化器内科でお世話になりました。

正確でスピーディな診断は（不要な検査を行わず）素晴らしいと思いました。外来担当の先生に代わって、遅れてやってきた家族に画像を見せて、丁寧に優しい言葉で説明して頂いた先生にも感謝です。東処置室で採血・点滴、更に検査室やレントゲンに重い患者を載せて車椅子で搬送していただいた看護師さんの笑顔で癒やしていただきました。腹部エコー・CT・MRI の技師さんのテキパキとした無駄の無い動きも素晴らしかったと思います。

私は現在、放射線治療を 5/15 から受けております。同科の事務員さんの対応が素晴らしく良く、いつも誰に対しても笑顔でハキハキと説明されています。私は当病院に長年（15 年超）通院していますが、NO.1 の人だと思います。誰でも通院するのはうっとうしく気分も落ちこむものですが、彼女の対応や所作でほっとします。貴病院のモデルケースの人材だと思います。

こちらで娘を出産しました。切迫早産・前期破水、色々あって本当に心が折れそうでしたが、忙しい中、嫌な顔することなく不安な気持ちを傾聴してもらったおかげで気持ちをもちなおして、出産にのぞむことが出来ました。産前・産後どちらも本当によくしてくださいました。ありがとうございます。転院する時は不安でしたが、こちらの産科で娘を産めて本当に良かったです。また出産するとなれば、こちらで産みたいです。

先日、入院させていただきました。お食事について書かせてもらいます。温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たく提供され、美味しく頂きました。最近、西神戸より大きな病院で定時に食事が提供されなかったというお話を聞いておりましたが、定時に配膳され、生活リズムを保つことが出来ました。西神戸ではご飯が美味しいという話を耳にしていたのですが、実体験できました。ありがとうございました。

※患者さまからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。