

患者の皆様へ

## 提案箱に

# 寄せられたご提案の 紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この  
掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部  
署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。  
職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝  
えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その  
検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかって  
います。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいり  
ますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答に  
ついてご紹介させていただきます。

# 【ご提言】

**Q. エレベーターを増やしてください。**

ご提言をいただきありがとうございます。エレベーターの台数が少なく、また増設も困難であるため、ご不便をおかけして申し訳ありません。職員には、近い階へは階段利用を呼びかけるようにしております。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

**Q. 耳の悪い者は受付で名前を呼ばれてもハッキリわからず常に不安である。そこで電光表示の呼び出しを設置してほしい。特に耳び科受付。検査センター受付。**

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。診察番号表示については、各外来受付に番号表示版を設置しております。なお、再来受付機に診察券を通していただくと発行される「診察番号受付票」に印字されているバーコードを携帯電話のアプリで読み取っていただくと、診察状況を確認できる「診察状況お知らせサービス」もございますので、ご利用ください。検査センター受付においては、採血採尿は番号表示板を設置しております。しかし、エコー等の検査については、システム上番号表示板での呼び出しができないため口頭でお呼びしております。いただいたご意見をふまえ、今後の改善に向けて検討させていただきます。

**Q. 食事対策 食欲が出て食べやすくし、栄養価を考え①和食には「ふりかけ」②パン食には「チーズ」を付けてはどうでしょうか。**

ご意見有難うございます。病院食は、病状等に対応した栄養量・内容を有する特別食と、厚生労働省策定の「日本人の食事摂取基準」に適合した栄養量・内容を有した成人食（一般食）がありますが、基準に基づき献立作成を行っているため、塩分等の栄養素に制限がございます。現在、当院の献立内容では一般食（成人食・一部の特別食）朝食のパン食で、週に2回「チーズ」を提供し、一般食（成人食・一部の特別食）朝食の米飯食で、毎日「焼き海苔」を提供しています。5分菜・3分菜等の粥提供の食種（一部の特別食を除く）では、ごはんのお供としてのり佃煮、練り梅、鯛味噌のペーストを提供しています。今回頂いたご意見を参考にさせていただき、今後も病院食という治療の一環の範囲の中で、少しでも患者さんに食べていただけるような献立工夫を続けて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

## 【感謝のお言葉】

聴力検査をして頂きました。その時、男性の方がしてくれましたがすごく丁寧でやさしくとても有り難くほっこりしました。いやされました。ありがとうございました。途中咳が出たりしましたが…私もリウマチ、ぜんそく、ちくのう症等でよく利用させてもらってますがこんなに有り難いと感じたのは初めてです。お礼申し上げます。

耳鼻咽喉科に入院しました。まず第一に医師の皆様へ。適切に手術して頂いたお陰で術後の痛みもほとんどなく順調に回復いたしました。深く感謝申し上げます。次に看護師の皆様へ。たくさんの看護師の方々、優しく適切に対応して頂き深く感謝申し上げます。髪の毛を洗って頂き、何日も洗えず困っていた中だったのでとってもスッキリしました。ありがとうございました。皆様も自分の体調に充分にご配慮された上で勤務に励んで下さい。

泌尿器科の受診にあたり紹介状を持たずに受診しようとしていたところ、かかりつけ医からの紹介状の取り寄せ方法を明るく的確にご案内頂き感謝のことばに尽きます。その折は本当に助かりました。ありがとうございます。今も患者側に立った対応と笑顔に感謝の思いは尽きません！！

10 階東病棟の看護師さんは本当にやさしくていねいで不安をとってくれる人達ばかりです。あとおそうじの方もていねいで感謝の気持ちでいっぱいです。あと栄養課の方々のお料理はすごく美味しいです。Dr. もいつも笑顔で「大丈夫です」と不安がらせることなく心配ごとをなくしてくださいます。ここの病院に入院してよかったです。今も入院中ですが本当にありがとうございました。西神戸医療センター最高！！

※患者さまからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。