

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 入院時の診察券について、入院するたびに診察券が発行されますが持参している人も多いと思います。それを使うということにならないのでしょうか。コストも削減できると思いますが、業務に支障がでるのでしょうか？

A. この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり、以前は患者さんが入院される度に診察券を発行しておりました。これは、入院中の各種手続きにおいて、診察券の磁気情報をその都度読み取る必要があったためです。しかし、コンピューターシステムと運用の見直しを行った結果、そのための診察券は不要となったため、これを見直しました。昨年8月に入院時の診察券一律作成を廃止しております。

Q. 外来東処置室のトイレについて、時々お世話になることがありますが、点滴をしながらトイレに行くのですが、手を洗っても、拭く物をもちあわせておらず、ベッドまでぬれたまま戻ることになります。外来のトイレにペーパータオルの設置をして下さりととても便利になりました。ぜひ、東処置室のトイレにもペーパータオルの設置をお願いします。血液内科の患者さんなど輸血や輸液が長い方も大変だと思います。

A. ご提言ありがとうございます。処置室ではご不便をおかけいたしました。外来東処置室内のトイレにペーパータオルを設置いたしましたので、ご利用ください。

【感謝のお言葉】

今日退院です。手術して一週間の入院でした。お世話になりました。看護師さん方、新米の方であろう方は一生懸命で優しい声かけや優しい振る舞い、ベテランの方であろう方も、手際よく丁寧で優しく明るく、みなさん嫌な顔一つされなく、いつも安らぎました。とても明る

い看護師さんがこられてる時は、ナースステーションに笑い声もあり、とても心地良かったです。ヘルパーさんにはシャンプーしていただき、とても親切な対応とほがらかなお話でうれしかったです。背の高いヘルパーさんでした。食事配膳して下さるスタッフさん背の高い女性と背の高い男性の方で、いつも私は男性の方が配膳して下さる事が多く、男性はいつも冷静で立ち振る舞い気遣いが出来て、とても良い感じを受けました。女性の方も男性の方も、おふたり共にいつも清潔感あり姿勢良く凛とされている様子が心に残りました。食事もおいしく毎日のメニューをいただき、家に帰ったら参考にさせていただきます。食事毎も毎回あたたかくおいしかったです。お掃除もいつもきれいにして下さい気持ちよかったです。9東のスタッフの方みなさんすばらしいと思います。これからも頑張ってくださいね。ありがとうございました。

主治医の先生方にも恵まれ、いつも親切にして頂き、安心して通院させて頂いています。医療スタッフや事務の方々にも感謝です。最近②受付に対応して頂くことが多かったのですが、ショートカットのやや背が高い事務の方が、とても親切にスピーディーに笑顔で対応して下さい、不安な中で予約外で受診しましたが、落ち着いて診察をまつことが出来ました。本当に嬉しかったです。直接お礼が伝えられなかったのも、書かせて頂きました。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただきます。ご了承下さい。

総務課