

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 女子トイレ便座のクレンジェルが、ほとんど出ません。お掃除の人いわく、ジェルが固まって出ないのだそうです。(さらさらしてない) かんせん症が、はやっている昨今、なんとか解決して下さい。持病もちで、免疫力の弱っているお年寄りなど、困られると思います。便座は、除菌して、使用したいです。

A. この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病院内のトイレ設備に不備がありましたことお詫びいたします。

便座クレンジェルは清掃担当者と院内での不備箇所を確認の上、取り替えを順次行っている段階でございます。ご迷惑おかけしないよう速やかに取り替えを進めてまいります。

今後とも患者サービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q. 受付に何かを聞きに行った若い女性がいたが、マスクをつけていなかった。スタッフの方はそれについて何も言うことがなく、大変気になりました。院内ではマスクを着用して下さいと、なぜ一言伝えてもらえないのでしょうか。他にもマスクをつけていない人に対して、職員の方が注意するのを見たことはありません。患者の立場としては注意してもらいたいです。こちらが言ってトラブルになることもあるかもしれませんので。他病院ではマスクなしの人にはすぐに注意しているのを見ます。よろしくお願い致します。

A. この度は不快な気持ちにさせてしまい誠に申し訳ございません。いただいたご意見は各受付職員に周知いたしました。他の患者さんへの配慮が不十分であったとのご指摘を重く受け止め、今後はマスク着用へのご協力をお願いするよう、お声かけを徹底してまいります。

【感謝のお言葉】

救急車で運ばれる迄、地獄を見ましたが、その後、安達先生はじめ関係スタッフ様のおかげで、今日退院となりました。その間、親身のご対応ご対応により、感謝・感謝の毎日でした。本当にありがとうございました。おそらく、プライベートタイムも取りにくい激務と推察いたしますが、ご自身の身も大事にお過ごし頂くようお願いいたします。

お世話になりました。あれよあれよと入院が決まり、これから自分がどうなってしまうのか分からず不安な日々でしたが、入院中は先生方・看護師の皆さん・栄養士の先生・清掃スタッフの皆さん・調理師の皆さん・事務の皆さん、本当に優しく安心して過ごせるようご尽力頂き、本当にありがとうございました。（思い付ける限り書いたのですが、漏れがあったらすみません。）全ての職員の皆さまに御礼申し上げます。また状況によってはお世話になるかと思いますが、よろしく願いします。私が言うのも変ですが、皆さまどうぞ健康第一でお仕事頑張ってください。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課