

# 医療費後払いサービスよくあるお問い合わせ（FAQ）

## 1. サービス全般について

Q. 医療費後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。スマートフォン等でQRコードを読み込むか、スマートフォン・パソコンで当院ホームページから新規登録を行ってください。

Q. 医療費後払いサービス登録後、受診時の流れは？

A. 外来と入院で異なります。以下を参照してください。

### 【外来（平日時間内）】

- ① 再来受付機で受付を済ませるとともに、毎回、後払い受付機（2F・3F再来受付機の隣に設置）に診察券を通して後払いご利用票を出力後、同利用票と再来受付機から発行した診察番号受付票をピンク色のクリアファイルに入れてください。  
※ピンク色のクリアファイルは、後払い受付機の横に配備しております。
- ② 診察室に入ったら、外来スタッフにピンク色のクリアファイルを提出してください。
- ③ 診察（併科受診含む）・検査終了後、各受付または総合受付（検査が含まれる場合のみ）で予約票及び院内処方がある場合はお薬引換券を受け取ってください。
- ④ 予約のうち次回検査予約が含まれている場合は、総合受付（検査予約センター）にて予約のうえ、予約票（お薬引換券）を受け取ってください。当日診察のない場合は、検査終了後、会計窓口⑭にピンクファイルを提出してください。
- ⑤ お薬をお受け取りいただきますと、会計待ちなしでご帰宅いただけます。

### 【外来（平日時間外、土日祝）】

- ① 救急外来受付で後払いサービスを利用する旨をお申し出ください。また、利用登録完了メールを受付職員にご提示ください。お申し出がない場合、計算が終了するまでお待ちいただく場合があります。
- ② 上記手続きが完了したら、会計待ちなしでご帰宅いただけます。

### 【入院】

- ① 入院初日、後払い受付機（2F・3F再来受付機の隣に設置）に診察券を通して後払いご利用票を出力後、同利用票をピンク色のクリアファイルに入れてください。  
※ピンク色のクリアファイルは、後払い受付機の横に配備しております。  
※土日祝日からの入院の場合は、退院日までに病棟クランクに利用希望の旨を申し出てください。  
（土日祝日は、後払い受付機は稼働していません。）
- ② 病棟クランクにピンク色のクリアファイルを提出してください。
- ③ 上記手続きが完了したら、会計待ちなしでご退院いただけます。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

**Q.医療費はどのように分かりますか？**

A.後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は診療日から約4日後）。

※会計内容の確認のため、ご請求が遅れる場合があります。

※保険証の種類により、ご請求が発生しない場合には支払い完了のメールは届きません。

**Q.今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？**

A.はい。利用受付機で受付せず、計算受付にそのまま会計ファイルを提出し、計算終了までお待ちいただければ当日お支払いいただけます。

**Q.カード決済エラーが届きました。**

A.カードの有効期限や利用上限額等の問題から決済が失敗しています。詳細はカード会社にお問い合わせください。医療費については、大変お手数ですが、ご来院のうえ自動精算機もしくは有人窓口でお支払いください。

## 2.登録・ログインについて

**Q.新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。**

A.以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「[atobarai@s7.medicalpay.jp](mailto:atobarai@s7.medicalpay.jp)」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

**Q.利用者情報の登録エラーが届きました。**

A.入力した内容が当院で登録されている内容と一致していません。対象は「患者番号」「カナ氏名」「性別」「生年月日」のいずれかですので、お手元の診察券と同じ内容にて再度手続きしてください。

**Q.患者本人以外のクレジットカードも登録できますか？**

A.登録できます。例えば、患者本人がお子様の場合、ご両親など、実際にお支払いされる方のクレジットカードをご登録ください。

**Q.チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？**

A.使用できません。

**Q.ログインができません。**

A. 以下をご確認ください。

- ① 「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。
- ② 「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

- ・ 大文字、小文字を正確に入力
- ・ コピー＆ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいついていないか

### 3.領収書・明細書について

Q.領収書・明細書をもらいたいのですが？

A.お支払い完了メール受信後、当院2階再来受付機横の領収書・明細書発行機から発行いただけます。診察券を通してご自身で発行してください。

<取扱時間> 平日8時30分から17時00分まで

※土曜・日曜・祝日・年末年始（12/29～1/3）除く

※診察日から2年間発行ができますが、一度発行した領収書は再発行できませんのでご注意ください。  
なお、郵送は承っておりません。

Q.医療費控除の申請に関する注意点はありますか？

A.医療費控除は1月1日～12月31日の1年間の領収日で計上されます。医療費後払いサービスにおける領収日は、クレジットカード決済が完了した日（受診日の約4日後）となりますので、年末に受診された場合、翌年の領収日となることがあります。年末に受診され、医療費を当年分として計上したい場合には、会計窓口にお申し出いただき、当日中にお支払いしていただきますようお願いいたします。

### 4.登録内容の変更について

Q.利用登録情報を変更したいのですが？

A.利用登録したWEBサイトにログインいただくと、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q.利用登録を解除したいのですが？

A.当院での設定が必要なため、当院2階総合受付にお申し出ください。