

患者の皆様へ

## 提案箱に

# 寄せられたご提案の

## 紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

# 【ご提言】

## Q. フリーW i - f i について

- ・ 常時接続希望
- ・ 再設定に時間がかかるため、現在の 1 時間からせめて 2 ～ 3 時間の延長をお願いしたいです。

A. 当院のフリーW i - f i 利用可能時間は、病棟の消灯時間に合わせて 7:00 ～ 21:00 とさせていただいております。当院は急性期病院であり、重症度が高く専門的な治療・処置を要する患者様の治療を行っております。入院中は療養に専念していただくことが重要であるため、消灯時間以降の利用を制限しております。また、常時接続に関しては、インターネット回線へのアクセス集中を防ぐために 1 時間の利用制限を設けております。ご不便をおかけしますが、利用制限時間を超えた場合は再接続のうえご利用いただきますよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## Q. 受付の開始時間を 8 時 30 分から 8 時にされることを提案します。玄関前に大勢の人々を立ったまま待たせるのは良策とは思えません。

A. この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご提案の内容につきまして、当院では早朝より受付開始時間までの間、ご来院の患者さんに安心して受診していただけるよう清掃業者による清掃業務を行っております。このため、恐れ入りますが、受付開始時間を早めて対応することはできかねます。

なお、受付時間につきましては、予約がある患者さんの再来受付機の受付開始時間は 8 時 30 分、初めて受診される患者さん及び予約外受診の患者さんの受付開始時間は 8 時 45 分からとなっております。何卒ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

**Q. 緩和ケア病室を作ってください。**

A. 当院は急性期医療・救急医療等の提供を目的とする病院であり、神戸西地域の中核病院としての役割を担っております。現時点では緩和ケアの病棟を作ることは検討されておられません。近隣の適切な病院を紹介させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

## 【感謝のお言葉】

7日間入院しました。主治医の先生・看護師さん・スタッフの皆様には大変お世話になりました。挨拶・言葉遣い・患者への対応など大変親切でよかったです。ありがとうございました。

それと食事が大変おいしかったです。量・内容・品質・味付け・バランスどれをとっても他の病院より数段上だと思います。神戸市西区にこんな素晴らしい病院があることを誇らしく思いました。

職員皆様の丁寧な対応に感謝しています。

令和・平成・昭和の三時代ともに入院を経験してきましたがその様変わりに驚いています。

医食同源と言われますが、病院の食事のおいしさにも驚きました。入院生活の楽しみは食事くらいしかありません。大変考え抜かれた献立に加え、手の不自由なのを配慮していただいた串による盛り付けに感謝しています。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。