

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 今回娘が出産します。面会は二人という事ですが、
○旦那さん（夫） ○両親
となると最低三名は、出産前も面会時也会いたいです！！産科は三名にして欲しい。

出産という大切な節目により多くのご家族で面会をしたいというお気持ちになられると思います。しかしながら、院内の感染予防、産後のお母様や赤ちゃんの安全確保、病棟内の静穏な環境を保つために面会人数の制限を設けさせていただいています。ベッドサイドでの面会者は2名までですが、3名以上で来られた場合は状況により交替で面会していただくことは出来ます。ご説明が不足していたことを重ねてお詫びいたします。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

Q. 立派なリハビリテーションの施設があるのにスタッフがあまりにも少なく、有効活用が出来て無く、利用したい患者も少なくないと思われるので検討して下さい。
日ごとにナースが代わる度に、自分のADLの説明をするのが大変しんどいです。情報の共有と自分がその病気になった時を想定して対応して欲しい。
一部、上から目線の高飛車な職員がおられるのでソフトな対応をしていただきたい。

ご意見を頂きありがとうございます。
スタッフ数が少なくご不便をお掛けして申し訳ありません。施設を活用できていないことにつきましてはコロナ以降にベッドサイドリハビリが中心になった事もありますが現在はリハビリ室で行わなければならない患者様は出来るだけリハビリ室での実施へ徐々に移行しております。ただ、実際はエレベーターの混雑により待ち時間が長く、搬送等に時間がかかってしまい業務時間内に対象患者のリハビリ時間を確保出来なくなることが大きな原因となっております。ですので、マンパワー不足がある程度解消されたら時間的に余裕ができリハビリ室への搬送もスタッフ自身が行うことができるのではないかと思います。今後は適正な人員配置ができるように部署として要求して参ります。また、人員が整いましたらリハビリテーション施設を有効活用できるようにして参りますのでご理解のほど宜しくお願い致します。

Q. フリーW i - f i について
・ 常時接続希望
・ 再設定に時間がかかるため、現在の1時間からせめて2～3時間の延長をお願いしたいです。

当院のフリーW i - f i 利用可能時間は、病棟の消灯時間に合わせて 7:00～21:00 とさせていただいております。当院は急性期病院であり、重症度が高く専門的な治療・処置を要する患者様の治療を行っております。入院中は療養に専念していただくことが重要であるため、消灯時間以降の利用を制限しております。また、常時接続に関しては、インターネット回線へのアクセス集中を防ぐために1時間の利用制限を設けております。ご不便をおかけしますが、利用制限時間を超えた場合は再接続のうえご利用いただきますよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

Q. 受付の開始時間を8時30分から8時にされることを提案します。玄関前に多勢の人々を立たせたまま、待たせるのは良策とは思えません。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では、皆さまに安全で安心できる医療を継続して提供できるよう、診療体制や業務運営について常に検討を重ねております。
受付・診療開始時間につきましては、すでに公表している時間を基本として運営しており、現時点でこれを早める予定はございません。ご来院の際は、あらかじめ定められた受付時間に合わせてお越しいただきますようお願い申し上げます。
また、待ち時間のご負担を軽減するための工夫についても検討しておりますが、通行の妨げや緊急時の避難導線確保といった安全性の観点から、現状では難しい面がございます。
ご不便をおかけいたしますが、ご来院の皆さまの安全と安心を第一に考えた上での判断でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【感謝のお言葉】

栄養室の皆様・配膳の皆様

いつも朝早くからありがとうございます。美味しい食事もあります。いつも美味しく頂いています。花見の日あたって良かったです。天ぷら一番好きです。

娘が妊娠6ヶ月末頃より切迫流産になってしまいそうとのことで、長期入院しこの度無事元気な子を出産いたしました。こちらの病棟の先生方、助産師の皆様、看護師の皆様、病棟全ての皆様が本当に温かく親身にみて下さり、途中転院した先の病院では西神戸に早く帰りたい帰りたいと申しておりました。こちらの皆様のアットホームな雰囲気が好きだったようです。皆様におかれましては、いつもお見掛けしても大変忙しくハードな業務をこなされており、頭が下がりました。娘を母にして下さり、私にかわいい孫ができ、とても幸せです。本当にありがとうございました。

優しい電話対応、案内

ありがとうございました。

七日間入院しました。主治医の先生・看護師さん・スタッフの皆様には大変お世話になりました。挨拶・言葉遣い・患者への対応など大変親切で良かったです。ありがとうございました。

それと食事が大変美味しかったです。量・内容・品質・味付け・バランスどれをとっても他の病院より数段上だと思います。神戸市西区にこんな素晴らしい病院があることを誇らしく思いました。余談ですが、これを書いていた時、隣の席の女性が友達への電話で「手術うまくいったよ。西神戸医療センターの8階で見晴らしがよく食事が美味しいので、ホテルに泊まっているようで病院でなければもう二、三日泊まりたいです。」と話していました。何か嬉しくなりました。

職員皆様の丁寧な対応に感謝しています。

令和・平成・昭和の三時代ともに入院を経験してきましたがその様変わりに驚いています。

医食同源と言われますが、病院の食事の美味しさにも驚きました。入院生活の楽しみは食事くらいしかありません。大変考え抜かれた献立に加え、手の不自由なのを配慮していただいた串による盛り付けに感謝しています。

※患者さまからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課