

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 4番受付、皮膚科のカウンター下のところですが案内板などがバラバラぐちゃぐちゃというかゆがんで貼っているのがとても気になります。スッキリしてほしいです。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。受付4番のカウンター下はマグネット式になっており、小さな患者さんも多く来られる受付の特性も考慮し、掲示の貼り替えをしやすい仕様にしております。一方で、ご指摘のとおり簡易に動いてしまうため、定期的に受付職員が整えております。受付職員へはご指摘いただいた点を共有し、さらにこまやかな整備に努めてまいります。今後とも患者サービスの向上に努めてまいりますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q. 1. Wi-Fiスピード遅く、実用的で無い。容量を大幅アップしてほしい。
2. 地上波だけでなくBSも見れるようにしてほしい。有料でもよいので是非実現してもらいたい。

Wi-Fiの利用につきましては、今後も安定化に努めてまいります。利用が集中した場合、インターネット回線に負荷がかかることで通信速度が低下し、ご不便をおかけするおそれがあります。ご理解の程よろしくお願いいたします。

病室テレビのBS視聴環境の導入につきましてはいただきましたご意見も踏まえ、今後の参考にさせていただきます。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

Q. オーバーテーブル故障。高低の変化ができない。Nsに伝えるも5日間たっても進展なし。もう少し伝達を早く、対応してほしい。食事がしにくい。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。オーバーテーブルの不具合により、入院中、ご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。看護師へ伝えていただいていたにも関わらず迅速な対応ができておらず大変申し訳ありませんでした。提言をいただいたことで該当のオーバーテーブルは直ちに交換いたしました。今後このようなことがないよう伝達をしっかりと行い、患者様に安心して入院生活を送っていただける環境を整えてまいります。

Q. 病棟のシャワー室について。「時間内（30分）に入ってください」と言うのであれば時計がないと不便です。何分で入っているか、人によって入浴時間の体感は違うと思うので浴室に時計を設置していただけるとありがたいです。

このたびは、シャワー室に時計が設置されていないことでご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご指摘のとおり、時計がない状況では患者さん自身の時間管理が難しいため、安心して気持ちよくご利用していただけるように、シャワー室への時計の設置について前向きに進めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

【感謝のお言葉】

緊急 MRI 検査を受けました。杖歩行の私に対して、MRI 受付の方は廊下まで出て来て頂き、技士さん、看護師さんは更衣室への入室、検査台への乗り降りに対して、何度もお声がけいただき、手を添えてもらい安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。

10月1日に採血検査を診察前に受けるように指示頂いていました。8時過ぎにはたくさんの患者さんが待っておられました。杖歩行である私の所に受付の事務職員の方、検査の誘導を担当しておられる技士さんが丁寧に誘導していただき、トイレ、採血とスムーズに進みました。安心して診察に臨むことが出来ました。他の病院ではこのような流れでは受診出来ません。感謝しております。

小児科の先生、スタッフの皆様いつもありがとう。

救急救命から入院に至るまでお医者さん、看護師さん、検査技師さん、リハビリ、栄養サポートの皆さん、事務や清掃の皆さんまで本当に大変にお世話になっています。ただただ感謝あるのみで、どうも有り難うございます。往診のお医者さんから救急搬送の要請を受けたときは気が動転しパニック状態でしたが、救急のお医者さんや看護師さんの真摯な対応と細やかなお心遣いのおかげで本当に安堵できました。一般病棟に移ってからもお医者さん、看護師さん等一つ一つのお願いにとても丁寧にキビキビと対応していただき感謝の気持ちで一杯です。二次救急しかも公立の病院が存在することは大変貴重だと思っておりましたが今回の件で西神戸医療センターさんの存在を改めて有り難く感じています。病院経営を取り巻く厳しさや職員の皆さんの日々の激務を心配していますが安心の暮らしを支えてくださることに感謝しつつ地元住民としてできることで応援させていただきます。

消化器内科はじめ腎臓内科の先生方、その他のスタッフの人達永い間お世話になりありがとうございました。高齢のため明石医療センターへ転院しますが感謝感謝です。ありがとうございました。

※患者さまからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課