

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 今回娘が出産します。面会は二人という事ですが、
○旦那さん（夫） ○両親
となると、最低三名は出産前も面会時也会いたいです！！
産科は三名にして欲しい。

A. 出産という大切な節目により多くのご家族で面会をしたいというお気持ちになられると思います。しかしながら、院内の感染予防、産後のお母様や赤ちゃんの安全確保、病棟内の静穏な環境を保つために面会人数の制限を設けさせていただいています。ベッドサイドでの面会者は2名までですが、3名以上で来られた場合は状況により交替で面会していただくことは出来ます。ご説明が不足していたことを重ねてお詫びいたします。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

Q. 立派なりハビリテーションの施設があるのにスタッフがあまりにも少なく、有効活用が出来て無く、利用したい患者も少なくないと思われるので検討して下さい。

A. ご意見を頂きありがとうございます。

スタッフ数が少なくご不便をお掛けして申し訳ありません。施設を活用できていないことにつきましてはコロナ以降にベッドサイドリハビリが中心になった事もありますが、現在はリハビリ室で行わなければならない患者様は出来るだけリハビリ室での実施へ徐々に移行しております。ただ、実際はエレベーターの混雑により待ち時間が長く、搬送等に時間がかかってしまい業務時間内に対象患者様のリハビリ時間を確保出来なくなることが大きな原因となっております。ですので、マンパワー不足がある程度解消されたら時間的に余裕ができリハビリ室への搬送もスタッフ自身が行うことができるのではないかと思います。人員が整いましたらリハビリテーション施設を有効活用できるようにして参りますのでご理解のほど宜しくお願い致します。

【感謝のお言葉】

栄養室の皆様・配膳の皆様

いつも朝早くからありがとうございます。美味しい食事もありがとうございます。いつも美味しく頂いています。花見の日あたって良かったです。天ぷら一番好きです。

娘が妊娠6ヶ月末頃より切迫流産になってしまいそうとのことで、長期入院しこの度無事元気な子を出産いたしました。こちらの病棟の先生方、助産師の皆様、看護師の皆様、病棟全ての皆様が本当に温かく親身にみて下さり、途中転院した先の病院では西神戸に早く帰りたい帰りたいと申しておりました。こちらの皆様のアットホームな雰囲気が好きだったようです。皆様におかれましては、いつお見掛けしても大変忙しくハードな業務をこなされおり、頭が下がりました。娘を母にして下さり、私にかわいい孫ができ、とても幸せです。本当にありがとうございました。

優しい電話対応、案内

ありがとうございました。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課