

患者の皆様へ

## 提案箱に

# 寄せられたご提案の

## 紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

# 【ご提言】

**Q. 外来順番順番待ち状況をスマホで確認出来るようにしてほしい。**

A. この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では「診察状況お知らせサービス」を提供しております。診察番号受付票に印刷されたQRコードを読み取ると、患者さんご自身の携帯で診察待ち状況を確認することができるサービスです。ぜひご利用ください。

**Q. 各診療科の会計に時間がかかります。会計の所に質問照会する方が多く、本来の会計業務が滞っているのが原因と思います。照会を受ける方を配置する等改善していただきたいです。**

A. この度はお忙しい中長時間お待たせすることになり申し訳ございませんでした。会計業務は誤りを防ぐために確認を重ねているうえ、受付では保険証や各種書類のお預かり等、様々な業務を処理しているため、お時間がかかってしまいます。ご理解いただきますようお願いいたします。

また、当院では会計後払いシステムを導入しております。これはお手持ちのスマートフォン等で登録するだけで、会計を待たずにお帰りいただけるシステムになっております。是非ご利用ください。

現在電子カルテシステムの更新予定に併せて、業務全般の見直しを検討しております。少しでも待ち時間の短縮に繋がるよう、業務内容に応じた処理手順の見直し等、改善に努めております。



# 【感謝のお言葉】

この度は大変お世話になり、ありがとうございました。初めての大きな手術で不安もありましたが、先生をはじめスタッフの皆さんが丁寧・親切に接してくださり、安心して治療に専念することができました。

本当にありがとうございました。

部屋の入口に貼ってある「耳を傾け、目を配り、そこで見た気付きの看護」をして下さった看護師さんがおられました。私も施設で働く者として見習いたいと思います。

看護も介護も出来ることには限りがあると思いますが、気付きと心遣い、思いが大切だと思い続けている一人です。名前を伝えたい看護師さんでした(^\_^)

これからも皆さん頑張ってくださいね。

12日間入院しました。看護師の皆様、いつも優しく寄り添っていただきありがとうございました。主治医の先生いつも優しくしていただきありがとうございました。感謝！これからもよろしくお願いします。薬剤師の方にもわかりやすく説明をしていただきありがとうございました。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

