

当院救急外来の役割

～患者さんへの大切なお知らせ～

当院は、「神戸西地域に根づいた安心・安全な医療をめざす」ことを基本理念とし、安定的な2次救急受入を行うことで神戸西地域の救急体制を支えるため、

主に救急車搬送の受入や入院、手術が必要な症状の患者さんに対応する役割を担っています。

現在、**比較的軽度な発熱症状の患者さん受診が増加しており、解熱剤、鎮咳剤等が全国的に品不足で十分に処方できないこと等から、患者さんの待ち時間が非常に長くなっております。**

もし急な病気やけがで受診等迷った場合は、**#7119**をご利用ください。

患者さんにご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、当院の役割をご理解いただくとともに、今後とも皆様のご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。





小児の初期救急医療体制

電話で相談する

こども急病電話相談

(急な病気で困ったときに看護師がアドバイスします)

月～金 20:00～翌朝7:00
土 15:00～翌朝7:00
休日 9:00～翌朝7:00

078-891-3499



子ども医療電話相談

(急な病気、ケガのときに看護師等がアドバイスします)

月～土 18:00～翌朝8:00
休日 8:00～翌朝8:00

#8000 (携帯電話・PHS・プッシュ回線)
078-304-8899 (ダイヤル回線・IP電話など)

救急を受診する

神戸こども初期急病センター

中央区脇浜海岸通1丁目4番1 (HAT神戸内)

月～金 19:30～翌朝6:30
土 14:30～翌朝6:30
休日 8:30～翌朝6:30

※診療は標記の30分後より開始

078-891-3999

西部休日急病診療所

西区学園西町4丁目2

休日 9:00～16:40

078-795-4915

初期救急医療体制

施設	診療科目	受付日	受付時間	連絡先
急病診療所	内科	月～金	21:00～23:40	078-341-2313 (事前受付制※耳鼻科除く) 中央区橋通4-1-20  神戸市医師会ホームページ
		土	18:00～23:40	
		休日	9:00～16:40 18:00～23:40	
	眼科	土(休日を除く)	18:00～23:40	
		年末年始	9:00～16:40	
	耳鼻いんこう科	土(休日を除く)	18:00～23:40	
		休日	9:00～16:40	
東部休日急病診療所	内科	休日	9:00～16:40	078-801-5199(事前受付制) 灘区岸地通1-1-1 (灘区民ホール3階)
西部休日急病診療所	内科・小児科	休日	9:00～16:40	078-795-4915(事前受付制) 西区学園西町4-2
北部休日急病診療所	内科	休日	9:00～16:40	078-583-4199(事前受付制) 北区山田町下谷上字池ノ内四番地の一
休日歯科診療所	歯科	休日	9:30～14:30	078-331-8099 中央区三宮町2-11-1 センタープラザ西館5階
		※診療は標記の30分後より開始		

※各急病診療所は、事前受付制です。ウェブでの受付は診療開始の1時間前から、電話での受付は診療受付時間内です。発熱がある場合は事前受付の際にお伝えください。(ウェブ予約は神戸市医師会ホームページから事前受付サイトにアクセスできます。)

右の二次元バーコードを読み取ると
078-331-7119 の番号を
アドレス帳へ登録することが出来ます。



 救急安心センターこうべ

発行 / 神戸市

病院？



開いている
病院はどこ？

救急車？

迷ったら、このダイヤル！

7 1 1 9

24時間
年中無休

覚えておくと安心 5ケタの救急相談ダイヤル

つながらない場合は **078-331-7119** に

 救急安心センターこうべ

急な病気やケガで 病院？救急車？

迷ったら、

7 1 1 9

にお電話を！

(携帯電話・PHS・プッシュ回線)

24時間
年中無休

ダイヤル回線やIP電話でつながらない場合は **078-331-7119** (すべての電話でご利用いただけます) へ

病院へ行ったほうがいい？
救急車を呼んだほうがいい？



今、診てくれる
病院は？



救急安心センターこうべ

受診可能な医療機関の案内
緊急性・受診の必要性を判断

電話受付/
医療機関案内



受付員



相談員(看護師)

救急
医療相談

緊急性が低い



医療機関案内

緊急性が高い



救急出動

緊急性が高い場合は、
119番へ電話転送します。

緊急を要すると思ったら迷わず119番に！



相談できないもの
服薬、治療方針、介護相談、
健康相談、育児相談、
セカンドオピニオン

相談料は無料です。(通話料はかかります)