



# 当院救急外来の役割

## ～患者さんへの大切なお知らせ～

2023年12月25日  
神戸市立西神戸医療センター

当院は、「神戸西地域に根づいた安心・安全な医療をめざす」ことを基本理念とし、安定的な2次救急受入を行うことで神戸西地域の救急体制を支えるため、

**主に救急車搬送の受入や入院、手術が必要な症状の患者さんに対応する役割を担っています。**

現在、比較的軽度な発熱症状の患者さん受診が増加しており、解熱剤、鎮咳剤等が全国的に品不足で十分に処方できないこと等から、**患者さんの待ち時間が非常に長くなっております。**

もし急な病気やけがで受診等迷った場合は、**#7119**をご利用ください。

患者さんにご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、当院の役割をご理解いただくとともに、今後とも皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。





## 小児の初期救急医療体制

### 電話で相談する

#### こども急病電話相談

(急な病気で困ったときに看護師がアドバイスします)

月～金 20:00～翌朝7:00  
土 15:00～翌朝7:00  
休日 9:00～翌朝7:00

**078-891-3499**



#### 子ども医療電話相談

(急な病気、ケガのときに看護師等がアドバイスします)

月～土 18:00～翌朝8:00  
休日 8:00～翌朝8:00

**#8000** (携帯電話・PHS・プッシュ回線)

**078-304-8899** (ダイヤル回線・IP電話など)

### 救急を受診する

#### 神戸こども初期急病センター

中央区脇浜海岸通1丁目4番1 (HAT神戸内)

月～金 19:30～翌朝6:30  
土 14:30～翌朝6:30  
休日 8:30～翌朝6:30

※診療は標記の30分後より開始

**078-891-3999**

#### 西部休日急病診療所

西区学園西町4丁目2

休日 9:00～16:40

**078-795-4915**


## 初期救急医療体制

施設	診療科目	受付日	受付時間	連絡先
急病診療所	内科	月～金	21:00～23:40	078-341-2313 (事前受付制※耳鼻科除く) 中央区橋通4-1-20  神戸市医師会ホームページ
		土	18:00～23:40	
		休日	9:00～16:40 18:00～23:40	
	眼科	土(休日を除く)	18:00～23:40	
		年末年始	9:00～16:40	
	耳鼻いんこう科	土(休日を除く)	18:00～23:40	
		休日	9:00～16:40	
東部休日急病診療所	内科	休日	9:00～16:40	078-801-5199(事前受付制) 灘区岸地通1-1-1 (灘区民ホール3階)
西部休日急病診療所	内科・小児科	休日	9:00～16:40	078-795-4915(事前受付制) 西区学園西町4-2
北部休日急病診療所	内科	休日	9:00～16:40	078-583-4199(事前受付制) 北区山田町下谷上字池ノ内四番地の一
休日歯科診療所	歯科	休日	9:30～14:30	078-331-8099 中央区三宮町2-11-1 センタープラザ西館5階
		※診療は標記の30分後より開始		

※各急病診療所は、事前受付制です。ウェブでの受付は診療開始の1時間前から、電話での受付は診療受付時間内です。発熱がある場合は事前受付の際にお伝えください。(ウェブ予約は神戸市医師会ホームページから事前受付サイトにアクセスできます。)

右の二次元バーコードを読み取ると  
**078-331-7119** の番号を  
アドレス帳へ登録することが出来ます。



 救急安心センターこうべ

発行 / 神戸市

# 病院？



開いている  
病院はどこ？

# 救急車？


## 迷ったら、このダイヤル！

# # 7 1 1 9

24時間  
年中無休

覚えておくと安心 5ケタの救急相談ダイヤル

つながらない場合は **078-331-7119** に

 救急安心センターこうべ

# 急な病気やケガで 病院？救急車？

迷ったら、

# 7 1 1 9

にお電話を！

(携帯電話・PHS・プッシュ回線)

24時間  
年中無休

ダイヤル回線やIP電話でつながらない場合は **078-331-7119** (すべての電話でご利用いただけます) へ

病院へ行ったほうがいい？  
救急車を呼んだほうがいい？



今、診てくれる  
病院は？



救急安心センターこうべ

受診可能な医療機関の案内  
緊急性・受診の必要性を判断

電話受付/  
医療機関案内



受付員



相談員(看護師)

救急  
医療相談

緊急性が低い



医療機関案内

緊急性が高い



救急出動

緊急性が高い場合は、  
119番へ電話転送します。

緊急を要すると思ったら迷わず119番に！



相談できないもの  
服薬、治療方針、介護相談、  
健康相談、育児相談、  
セカンドオピニオン

相談料は無料です。(通話料はかかります)