

患者の皆様へ

## 提案箱に

# 寄せられたご提案の

## 紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしく願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

# 【ご提言】

Q. いつも地域医療拠点として、ご尽力いただきありがとうございます。1つ提案したいことがあります。待ち時間が毎回長いのが、患者つきそいとして、来院して感じます。病院に行くことが、とても、つらく感じているが、難病のため、受診しないと不安なので、がんばって来院しています。自治体とかで、Youtube を使って待ち時間の案内パネルを見れるところがあります。低コストで評判がいいとのこと。是非、検討してください。

A. この度は、外来受診時にお待たせして大変申し訳ございません。当院は病院開設時の想定を上回る多数の患者さんが来院されていることなどから、待ち時間が生じております。できるだけ予約時間には診察開始できるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。また症状が落ち着いた方に関しては、お住まいの近くのクリニック等へのご紹介を進めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。

また、当院では「診察状況お知らせサービス」を提供しております。診察番号受付票に印字されたQRコードを読み取ると、患者さんご自身の携帯電話で診察待ち状況を確認することができるサービスです。ぜひご利用ください。

Q. この度3人目の出産でお世話になりました。お食事のことについてですが、妊産婦には食事量が少なすぎるのではないのでしょうか。1人目と2人目を出産した病院はそれぞれ別ですが「こんなに食べられません」位の量を提供していただき、完食もありました。産後は特に母乳を出さないといけないので、すぐに空腹になります。私は経産婦で母乳もよく出る体質でしたが、初産婦の方・母乳の出が思わしくない方に影響するのでは？と思いました。今回の入院中は空腹で家族にゼリーなどを買ってきてもらったのぎました。ご検討よろしく申し上げます。

A. 貴重なご意見ありがとうございます。当院の「産婦食」は、厚生労働省策定の授乳婦の食事摂取基準 2020 年版を参考に、授乳による付加量（エネルギー350kcal たんぱく質 20g）を見込んだ食事基準となっています。授乳中には、妊娠していないときよりも多くのエネルギーとたんぱく質が必要であり、産婦食は一般食よりも食事量を多く設定しています。今回頂いたご意見では、経産婦でよく母乳がでる体質でありすぐ空腹になられ、妊産婦には食事量が少なすぎるとのことでした。食事量の過不足については、個人差もございますので、規定量で不足等がある場合は病棟で申し出ていただけますと個別にて調整対応いたします。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## 【感謝のお言葉】

手術で執刀して頂いた伊勢先生をはじめ、その後も看護して頂いた看護師さん、美味しい食事を準備して頂いた栄養士さん調理員さん、回復を応援してくれたりハビリの先生とスタッフのみなさん、いつもキレイにしてくれた清掃員さん、その他も見えないところで尽力して頂いたスタッフのみなさん、本当にありがとうございます。

久しぶりの筆で、きたない字ですが、感謝の気持ちはホンモノです。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課