

患者の皆様へ

提案箱に

寄せられたご提案の

紹介

いつもご意見、ご提案いただき、ありがとうございます。

皆様から寄せられたご提案への取り組みや見解について、この掲示板でご報告いたします。

いただいたご提案は、院長まで回覧するとともに、該当する部署の責任者に送付し、見解や改善策を報告するようになっています。職員に関するご意見についても、責任者を通じて当事者に伝えるようにしています。また、1ヶ月に1回検討会を開き、その検討・改善結果をまとめて職員に配布し、周知・徹底をはかっています。

これからも、いただいたご提案について検討・改善してまいりますので、よろしくお願いいたします。主なご提案とその回答についてご紹介させていただきます。

【ご提言】

Q. 外来順番順番待ち状況をスマホで確認出来るようにしてほしい。

A. この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では「診察状況お知らせサービス」を提供しております。診察番号受付票に印刷されたQRコードを読み取ると、患者さんご自身の携帯で診察待ち状況を確認することができるサービスです。ぜひご利用ください。

Q. 各診療科の会計に時間がかかります。会計の所に質問照会する方が多く、本来の会計業務が滞っているのが原因だと思います。照会を受ける方を配置する等改善していただきたいです。

A. この度はお忙しい中長時間お待たせすることになり申し訳ございませんでした。会計業務は誤りを防ぐために確認を重ねているうえ、受付では保険証や各種書類のお預かり等、様々な業務を処理しているため、お時間がかかってしまいます。ご理解いただきますようお願いいたします。

また、当院では会計後払いシステムを導入しております。これはお手持ちのスマートフォン等で登録するだけで、会計を待たずにお帰りいただけるシステムになっております。是非ご利用ください。

現在電子カルテシステムの更新予定に併せて、業務全般の見直しを検討しております。少しでも待ち時間の短縮に繋がるよう、業務内容に応じた処理手順の見直し等、改善に努めております。



【ご提言】

Q. 以前、他の病院にお世話になった時、風呂に入らない人に温蒸しタオルを届けてくれました。

A. 当院では病状的に入浴が難しい患者様に対して、定期的に保清をさせていただくようにしております。その際はディスポの温かいおしぼりを数本お渡しするようにしています。または、それを使用して看護師がお身体を拭かせていただいております。蒸しタオルは感染対策上、提供しておりません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q. 鼻の手術の後の食事はパンも選べるようにして欲しい。鼻呼吸できないと食べにくい。粥食か大きめに切られたおかずが喉につまりそうで食欲はあっても食べにくかった。朝昼晩パンなら食べやすいと思った。食事の変更を言うのではなく、用紙で手術後と一日くらい主食をパンか米か選べたらパンがよかったと思った。

A. ご意見ありがとうございます。術後、最初の食事にパンを選択できるようにして欲しいとのご意見ですが、クリニカルパスで登録された5分粥食又は全粥食が提供されたと推測されます。5分粥食、全粥食は主食規定が粥となり最初からパンを選択することは難しいですが、粥が食べにくい場合にパンやその他の主食へ変更することが可能です。また、おかずが食べにくい場合には、形態変更や軟菜を一口大カット、刻みカット対応することも可能です。食事の変更要望を用紙で伺う対応は行っておりませんが、お食事が食べにくい場合は病棟で申し出ていただけますと、病棟担当の管理栄養士が個々の状況に応じて調整対応いたします。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

【感謝のお言葉】

この度は大変お世話になり、ありがとうございました。初めての大きな手術で不安もありましたが、先生をはじめスタッフの皆さんが丁寧・親切に接してくださり、安心して治療に専念することができました。

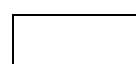
本当にありがとうございました。

部屋の入口に貼ってある「耳を傾け、目を配り、そこで見た気付きの看護」をして下さった看護師さんがおられました。私も施設で働く者として見習いたいと思います。

看護も介護も出来ることには限りがあると思いますが、気付きと心遣い、思いが大切だと思い続けている一人です。名前を伝えたい看護師さんでした(^_^)

これからも皆さん頑張ってくださいね。

12日間入院しました。看護師の皆様、いつも優しく寄り添っていただきありがとうございました。主治医の先生いつも優しくしていただきありがとうございました。感謝！これからもよろしくお願いします。薬剤師の方にもわかりやすく説明をしていただきありがとうございました。



【感謝のお言葉】

この度小児科病棟に入院でお世話になりました。担当頂きました先生はとても丁寧に病気のこと、そして経過と治療方針を説明して下さい素人でも理解しやすく安心してお願いすることが出来ました。看護師の皆様も子どもに対して笑顔で丁寧に対応して下さい、泣きわめくことも多くご迷惑もおかけしましたが、嫌な顔をされることもなく安心して過ごすことが出来ました。

お掃除や食事の配膳、ゴミ回収、ベッドレンタル、薬の処方など本当にたくさんの方にお世話になりました。

初めての入院でしたが不安やストレスを抱えることなく無事退院の日を迎えられたのは、お世話になりました皆様のおかげです。

予約でCT検査を受けましたが、検査技師さんも看護師さんとても優しく感動しました。病気で不安な中、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

初めての手術で不安でしたが、Dr. さんも看護師の皆さんもホト不安を取り除いてくれるような声掛けですごく安心して過ごす事が出来ました。術後も献身的なサポートありがとうございました。あまり病院食って期待していなかったですが、毎日おいしくいただきました。

※患者さんからのご提案について、医学専門用語をご使用されているなど読者の皆様が御理解いただきにくい場合、内容の一部を変更させていただいております。ご了承下さい。

総務課